

APLIKACE ORACLE HEALTH INSURANCE

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- Podpora klíčových procesů zdravotních pojišťoven
- Podpora veřejného i komerčního zdravotního pojištění
- Nastavení procesů klíčovými uživateli
- Integrovaný modul tzv. "samoobsluha" pro pojištěnce
- Integrovaný modul Business Intelligence

Oracle Health Insurance obsahuje tři aplikace, které podporují klíčové procesy zdravotních pojišťoven.

Výzvy, problémy

Aplikace Oracle Health Insurance jsou vhodným řešením pro zdravotní pojišťovny, které se potýkají s následujícími okruhy problémů:

- stabilizace stávajícího pojistného kmene a získávání nových pojištěnců
- nutnost implementace často se měnících zákonů nebo regulačních vyhlášek
- schopnost systému zvládnout skokový nárůst počtu pojištěnců při sloučení nebo koupi pojišťovny
- snižování nákladů v oblasti IT, administrativy nebo v oblasti poskytované léčebné péče

Aplikace jsou vícejazyčné a umožňují použití v nadnárodních společnostech.

Podporované zdravotní systémy

Aplikace Oracle Health Insurance byly původně vyvinuty pro potřeby holandských zdravotních pojišťoven. V průběhu posledních 15 let tento systém prošel velkými změnami, na které aplikace musely pružně reagovat a podporovat je. Vzhledem k tomu jsou tyto aplikace vhodné zejména pro zdravotní pojišťovny, které se pohybují v následujících systémech:

- veřejné zdravotní systémy, ve kterých vláda stanovuje rozsah poskytované péče a zajišťuje výběr pojistného a jeho rozdělení
- soukromé systémy, ve kterých je rozsah a cena poskytované péče stanovena na komerční bázi komerčními zdravotními pojišťovnami
- kombinace veřejných a soukromých systémů, ve kterých jsou k základnímu veřejnému pojištění nabízeny i různé formy komerčního připojištění.

Flexibilita systémů pro uživatele je důležitým základním kritériem v našich aplikacích. Funkce aplikace mohou být nastaveny přesně podle specifických požadavků té které zdravotní pojišťovny a přizpůsobovat se okolním vlivům. Přitom se nejedná pouze o změny legislativy a regulačních nařízení a opatření, ale jde i o zavádění nových pojistných produktů nebo o nové přístupy k nákupu poskytované léčebné péče.

Oracle Health Insurance Back Office

Tato klíčová aplikace slouží ke zpracování veškerých dat týkajících se pojištěnců, pojistných smluv a smluv s poskytovateli léčebné péče (včetně obchodních značek a distribučních kanálů). Oracle Health Insurance Back Office se skládá z následujících modulů:

- *Systém výkonů/kódů:* pro správu a aktualizaci databáze kódů poskytovaných výkonů
- *Produkty:* pro správu pojistných produktů
- *Distribuční kanály:* pro správu obchodních značek, pod kterými mohou být nabízeny

SOUVISEJÍCÍ PRODUKTY

K dispozici jsou následující aplikace:

- Oracle Health Insurance Back Office
- Oracle Health Insurance Self Service
- Oracle Health Insurance Business Intelligence
- Oracle Financials
- Siebel Customer Relationship Management
- Oracle Business Intelligence Suite - Enterprise Edition Plus
- Oracle Insurance Insbridge Rating and Underwriting
- Oracle Documaker

jednotlivé pojistné produkty a použity různé prodejní kanály (přímý, zprostředkovatelé, korporátní smlouvy)

- *Registrace a komerční vyúčtování:* pro správu pojistných smluv, výpočet komerčního pojištění a obnovu pojistných smluv
- *Smlouvy s poskytovateli:* pro správu agendy smluvních vztahů s poskytovateli péče
- *Dávky:* pro nahrávání, zpracování, kontrolu a proplácení dávek poskytnuté léčebné péče
- *Finanční rozhraní:* pro záznam a další zpracování finančních transakcí, vyplývajících ze zpracování pojistných smluv nebo dávek s vykázanou péčí
- *Rozhraní do Back Office:* pro propojení s vlastními aplikacemi nebo aplikacemi třetích stran.

Oracle Health Insurance Business Intelligence

Je datový sklad sloužící k tvorbě zpráv a analýz na základě dat získaných nebo vytvořených při zpracovávání pojistných smluv a dávek s vykázanou léčebnou péčí. Zdravotním pojišťovnám slouží tato data především pro sestavení:

- zpráv a analýz pro nadřízené orgány a instituce
- analýz nákladů vykázané péče
- analýz procesů
- porovnávání jednotlivých poskytovatelů léčebné péče
- analýz ziskovosti jednotlivých pojistných produktů
- analýz vybraného pojištění a úhrad pojistných událostí.

Oracle Health Insurance Self Service

Tato aplikace umožňuje klientům a partnerům zdravotních pojišťoven (pojištěncům, zaměstnavatelům, a zprostředkovatelům) přímým přístupem přes internet zjišťovat a případně zadávat nebo měnit vlastní údaje. Pojištěnci také mohou využívat internet ke správě svých pojistných smluv (poptávky, výpočty, uzavírání nebo rušení pojistných smluv v oblasti komerčního připojištění).

Integrace se standardními řešeními Oracle

Pro podporu klíčových procesů zdravotních pojišťoven v celém rozsahu, nabízí Oracle svým zákazníkům celou škálu standardních aplikací např. pro oblast marketingu nebo ekonomiky.

Kontakt

For more information about Oracle Health Insurance, please visit oracle.com/insurance, contact us by e-mail at insurance_ww@oracle.com, or call +1.800.735.6620 to speak to an Oracle representative.



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment

Copyright © 2010, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This document is provided for information purposes only and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd. 0510

SOFTWARE. HARDWARE. COMPLETE.